

“控烟一张图” 为北京控烟插上互联网翅膀



“控烟监督举报实时监管一张图”的开发，初步实现了移动互联网与控烟志愿者管理服务的有效结合，提高群众投诉处理的效率

http://bjlbs.bjtca.org.cn/enter.html





控烟实时地图监管系统

0139

登录

重置

北京市控制吸烟协会

ANCHENGYINGJIA



当前用户: 瀚城盈佳管理

数据导入日志

查询

导入数据

导入状态: 请选择状态

导入时间:

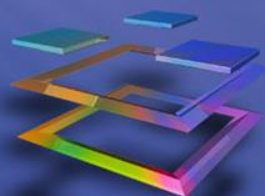


至



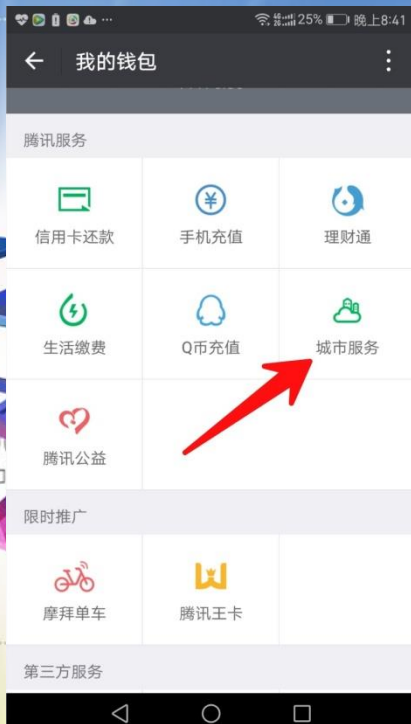
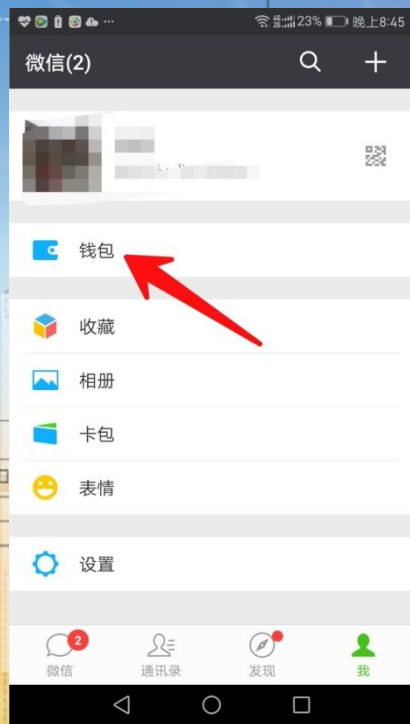
日志编号	操作用户	导入时间	导入数据条数	导入状态
1452762698546134	系统GM	2016-01-14 17:12:27	1	导入成功
14527755453285250	系统GM	2016-01-14 20:45:59	388	导入成功
14527755626565312	系统GM	2016-01-14 20:46:16	432	导入成功
14527755787505384	系统GM	2016-01-14 20:46:31	83	导入成功
14527755943435466	系统GM	2016-01-14 20:46:47	118	导入成功
14527801783128199	孙萌	2016-01-14 22:03:15	140	导入成功
1453457002459607	系统GM	2016-01-22 18:06:18	0	导入失败
14534576752732505	系统GM	2016-01-22 18:17:44	0	导入失败
14534579367232887	系统GM	2016-01-22 18:21:17	0	导入失败
14534592000573226	系统GM	2016-01-22 18:42:21	0	导入失败
14534601246493590	系统GM	2016-01-22 18:57:40	0	导入失败
14534603872953900	系统GM	2016-01-22 18:59:59	0	导入失败
145346341537389	系统GM	2016-01-22 19:50:30	0	导入失败
14534639217051090	系统GM	2016-01-22 19:59:33	0	导入失败
14534674547473099	系统GM	2016-01-22 20:58:03	0	导入失败

方便全市居民用手机登录“无烟北京微信公众号”就可以开展对违法吸烟的举报和动态管理，提高全社会控烟参与度

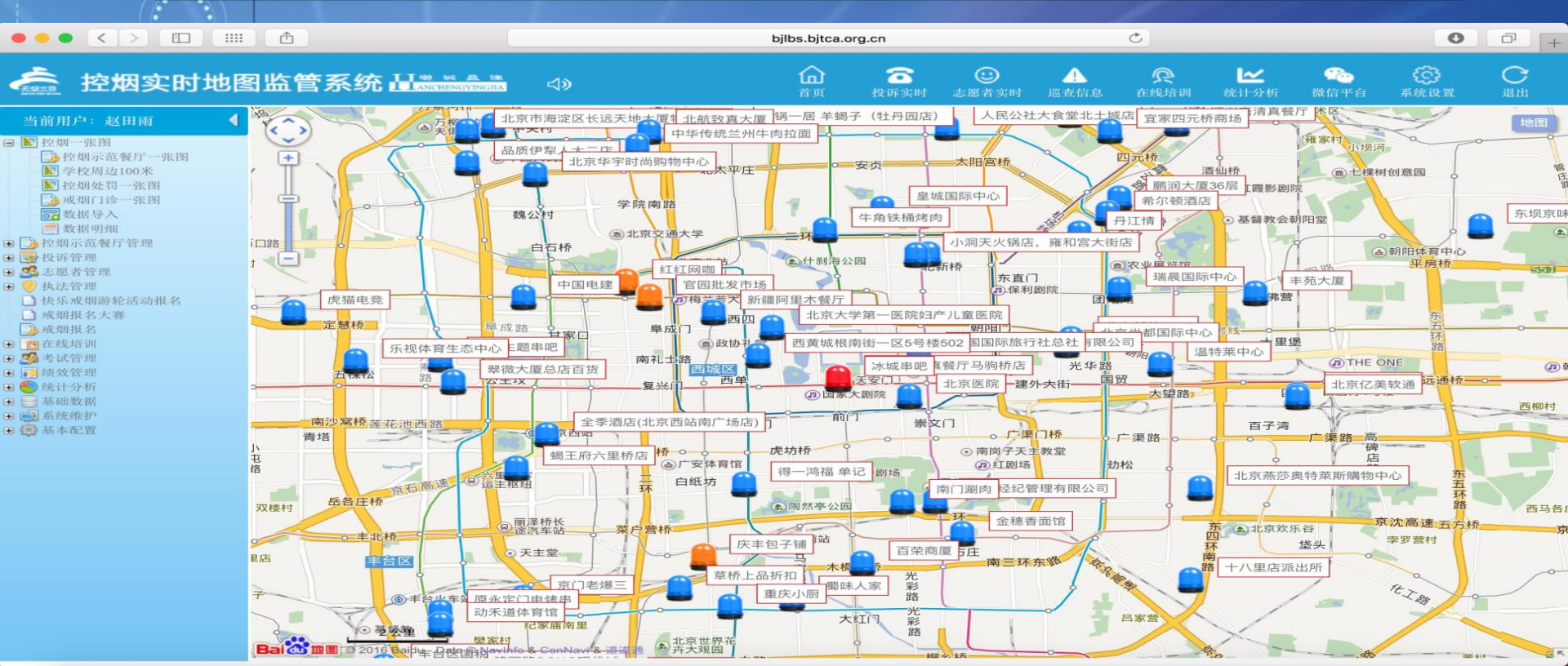


腾讯平台投诉流程

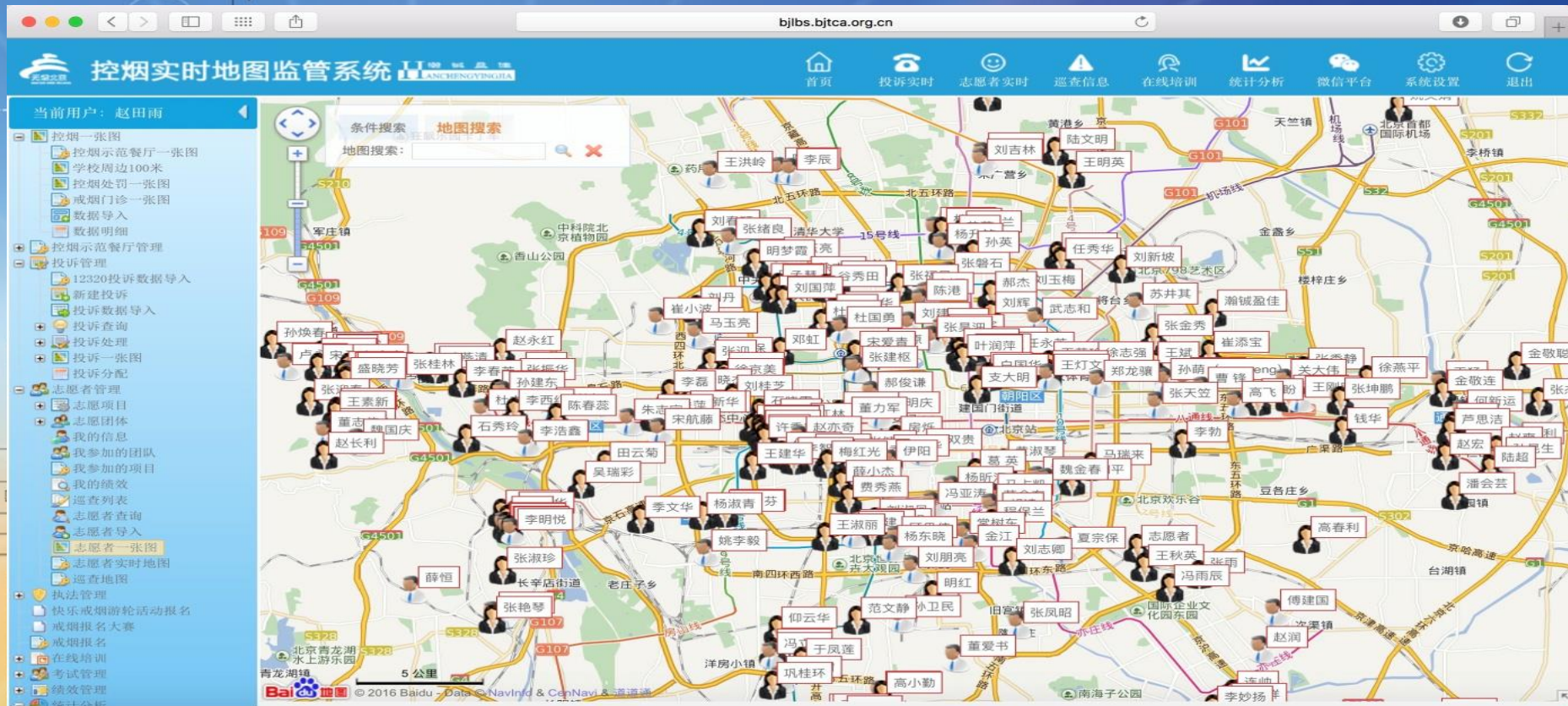
打开手机微信→我→钱包→城市服务→控烟投诉



志愿者通过“控烟一张图”的定位，及时掌握本辖区内的被投诉单位的地理位置和违反控烟条例的基本情况将投诉数据展示在地图上，并根据被投诉次数不同按不同颜色进行显示（如： 1-2次被投诉显示蓝灯， 3-4次被投诉显示橘黄色，5次以上被投诉显示红色）



志愿者队长通过“无烟北京”企业号将群众的投诉举报案例分配给就近的队员，对被投诉单位进行核实、检查、宣传、帮助改进。



志愿者到被投诉场所处理投诉举报

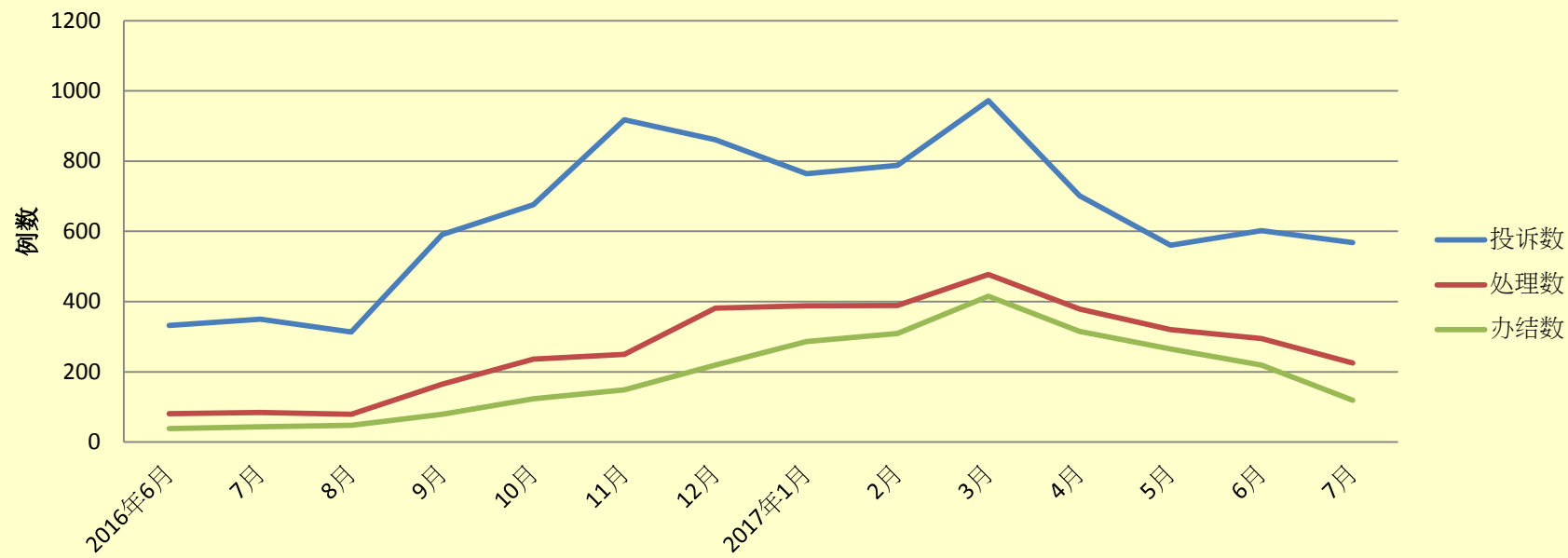


志愿者到被投诉场所处理投诉举报

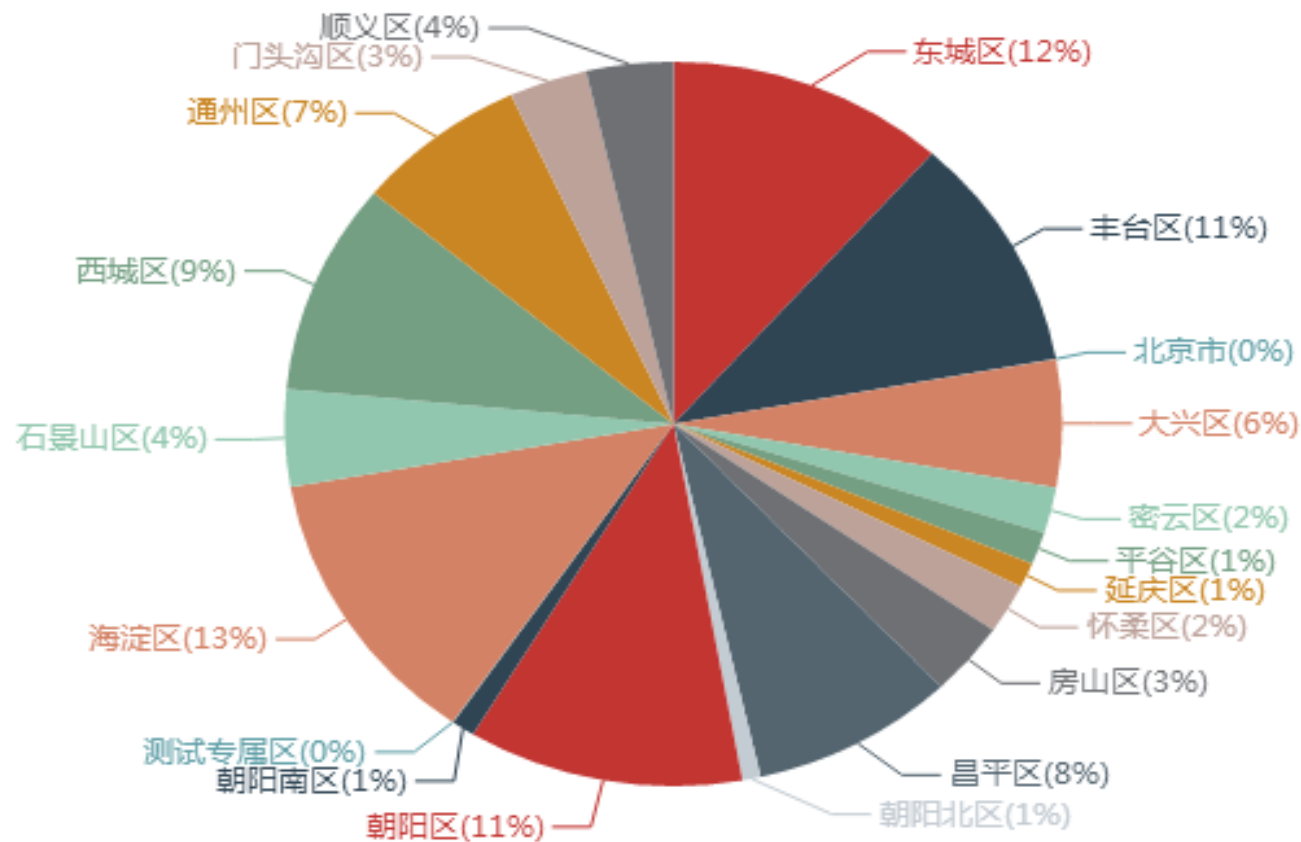


北京控烟一张图从2015年10月1日至2017年7月31日运行以来，共接到群众对违法吸烟的举报**12380**例，从“一张图”运行至今，志愿者对群众通过“一张图”投诉进行处理**5110**件，处理率**41%**，办结**3144**件，办结率**61.5%**。

志愿者处理投诉情况



志愿者地区统计饼图





北京市政府的官方网站《首都之窗》、北京市卫生计生委官网、北京市爱卫会官网都在首页做链接展示

- 关于南苑西路部分路段禁止通行的通告
- 北京市“第一届全国文明校园”推荐名单公示
- 关于修改《北京市社会抚养费征收管理办法》的决定
- 关于公布北京市区域性股权市场运营机构的通告
- 北京市劳动保障监察接待跨区域投诉举报案件管理办法
- 北京市进一步推进农垦改革发展的实施方案
- 关于印发中央企业公司制改制工作实施方案的通知
- 国务院办公厅关于建立现代医院管理体制的指导意见
- 北京市工业污染行业生产工艺调整退出及设备淘汰目录
- 关于西城区三里河南八巷采取交通管理措施的通告
- 关于新街口七条东口禁止通行的通告

政府信息公开指南 政府信息公开年报
信息公开受理/查阅场所地图 三级清单

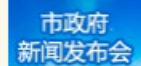
- 市领导 · 政府文件 · 政府公报 · 常务会议
- 政府工作报告重点工作分工方案 · 重要实事
- 应急管理 · 信息公开管理 · 权力清单
- 组织工作 · 会议信息 · 政策文件 · 地方性法规
- 政府规章 · 人事信息 · 任前公示 · 财政审计
- 规划成果 · 计划报告 · 政府采购 · 招投标信息
- 减税降费 · 环境信息 · 食药安全 · 保障性住房
- 社会救助 · 就业创业 · 重大项目 · 棚户区改造



- 习总书记视察北京三周年
- 学习习总书记视察北京...
- 2017年市民对话一把手
- 砥砺奋进的五年
- 2022年冬奥会专题

政务直播

更多



- “2017年上半年北京市经济运行情况”新闻发布会
- 《北京市旅游条例》新闻发布会
- 北京市建设全国科技创新中心成果新...
- 2017年(第3期)北京市小客车指标摇号...
- 北京市禁毒工作新闻发布会

信息公开

政务服务

政民互动

点击展开

点击展开

查询服务

新建商品房项目查询: 项目名称关键词 ☐ 期房 ☐ 现房 查询

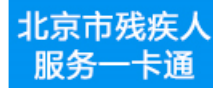
定点医疗机构/药店 ☒ 医疗机构 ☐ 药店 请输入名称 查询

基本医疗保险用药目录 药品名称 拼音助记码 查询

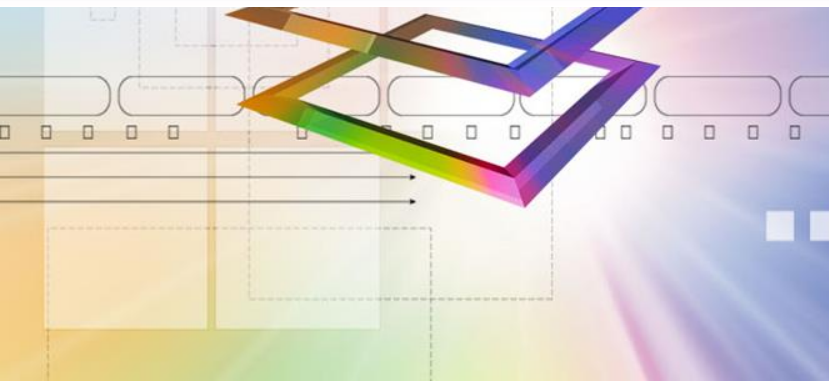


企业信用查询: 主体名称 注册号 查询

- 实用价格查询
- 医疗机构查询
- 社保个人权益记录查询
- 实时交通路况查询
- 保障房摇号结果公示



标题:	饭店大厅内有人吸烟	区域:	东城区
违法地点:	餐厅	投诉时间:	2017-07-19 12:41:40
姓名:		电话:	
经度、纬度:	经度: 116.41719 纬度: 39.9278 查看地图		
违法行为:			
被投诉单位:	新疆阿达西餐厅		
被投诉单位详细地址:	北京市东城区东四北大街363		
描述内容:	多人在大厅内吸烟, 服务员就在旁边, 无人制止		
附件:	IMG_9360.JPG 下载		
自动分配给志愿者:			
创建人:			



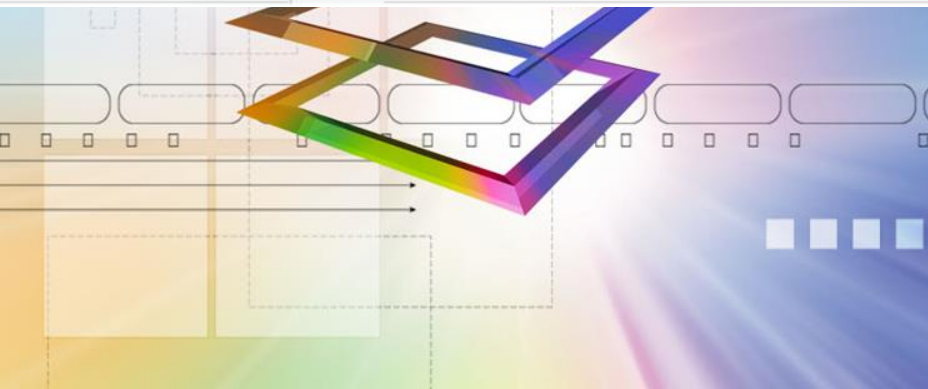
标题:	云川台球厅	
违法地点:	娱乐场所	
姓名:		
经度、纬度:	经度: 116.46693 纬度: 39.87064	查看地图
违法行为:		
被投诉单位:	云川台球厅	
被投诉单位详细地址:	北京市朝阳区松榆南路107	
描述内容:		
附件:	IMG_1429.JPG	下载
自动分配给志愿者:		
创建人:		



被投诉单位:	联华世纪写字楼	区域:	丰台区
违法地点:	写字楼	投诉时间:	2017-08-08 13:32:06
姓名:	范	电话:	13810635252
经度、纬度:	经度: 116.30711 纬度: 39.89072 查看地图		
违法行为:	场所提供有烟具		
被投诉单位详细地址:	北京市丰台区莲花池西里11号院4		
描述内容:	写字楼三层走廊新华保险入口处有人吸烟		
附件:	IMG_2752.JPG 下载		
分配给志愿者:			



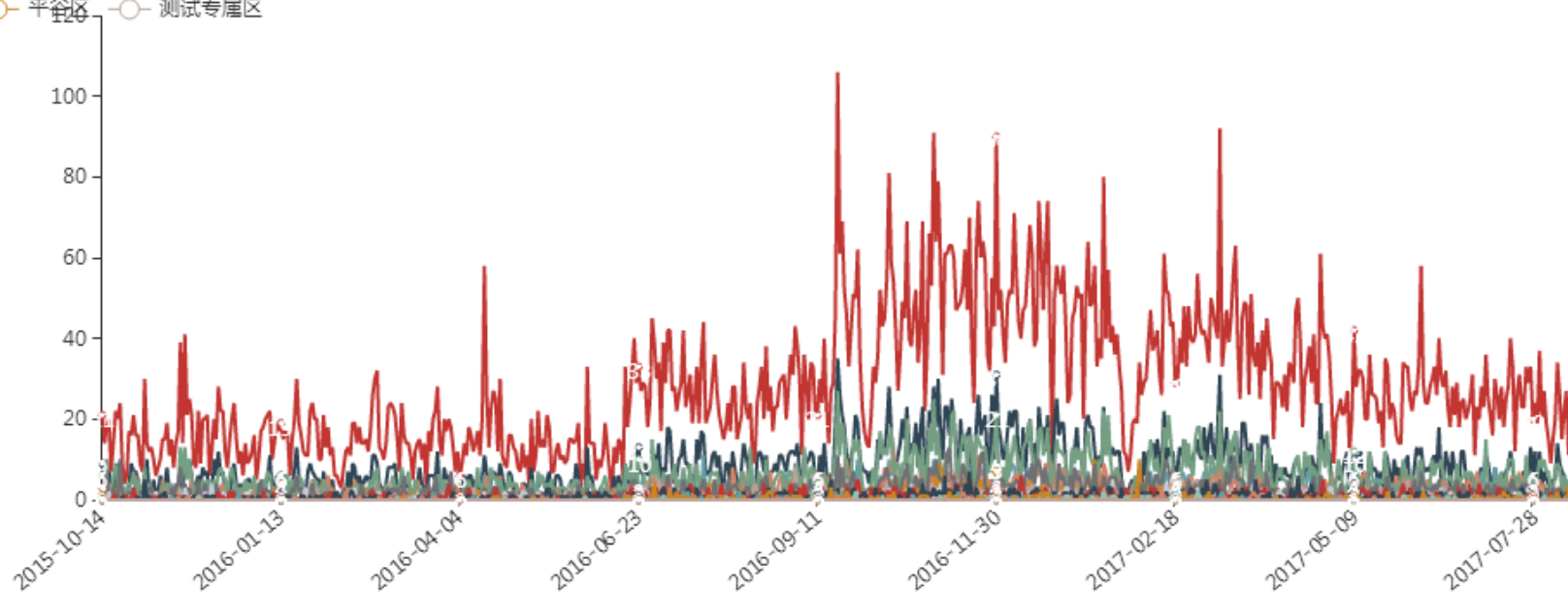
标题:	环贸中心内长期有人吸烟	区域:	东城区
违法地点:	写字楼	投诉时间:	2017-07-19 12:30:12
姓名:		电话:	
经度、纬度:	经度: 116.41035 纬度: 39.96747 查看地图		
违法行为:			
被投诉单位:	北京金隅环球贸易分公司		
被投诉单位详细地址:	北京东城区北三环东路36号环球贸易中心A座		
描述内容:	环贸中心内大堂和停车场以及部分单层多家公司楼层均出现		
附件:	IMG_1251.JPG 下载		
自动分配给志愿者:			
创建人:			



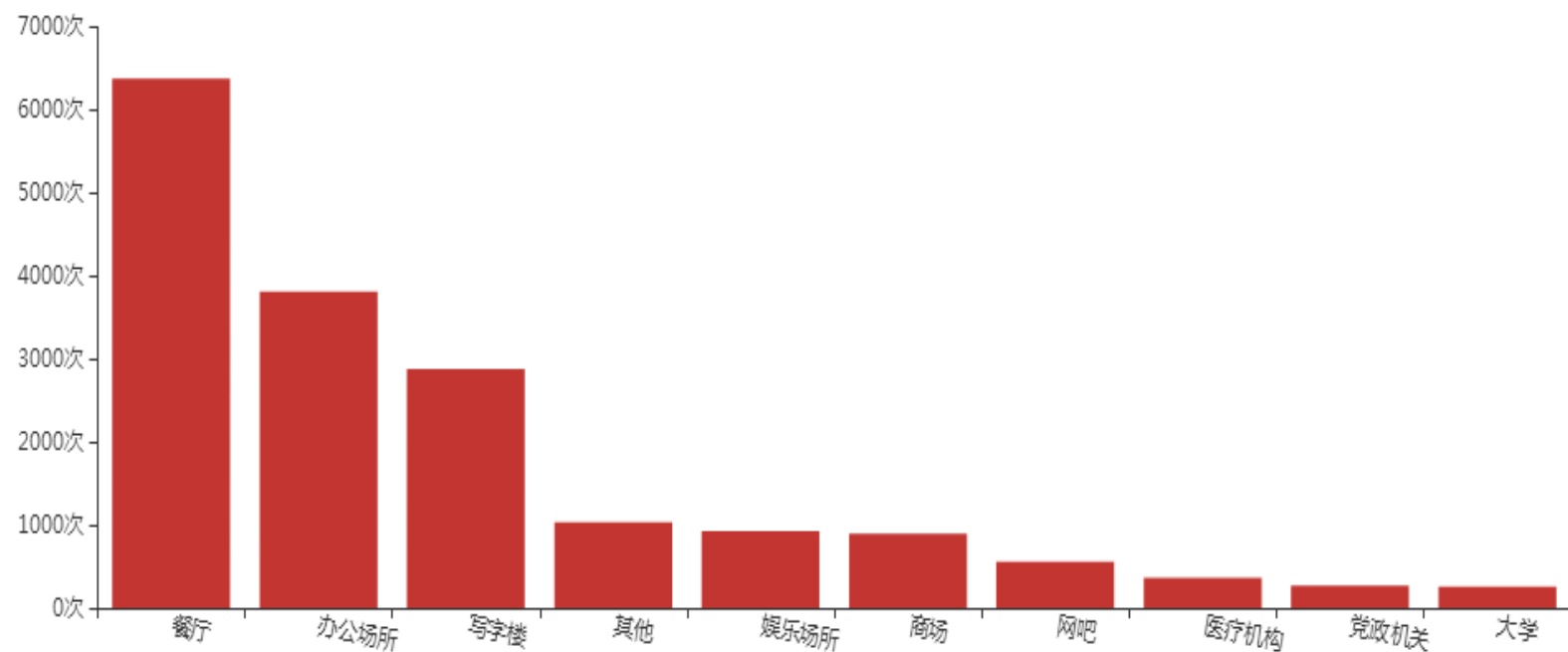
对5次以上连续被群众举报的场所，市卫生监督所和部分区卫生监督所开展了集体约谈

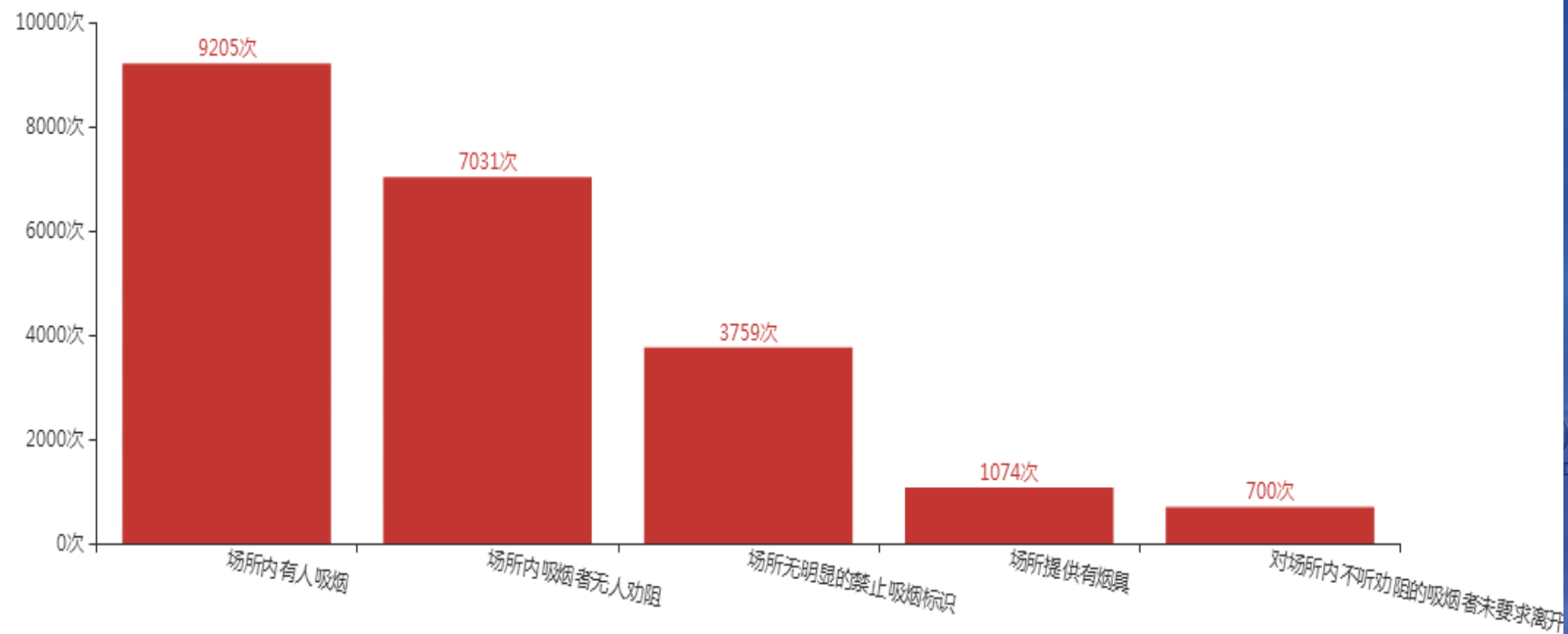


北京 朝阳区 西城区 丰台区 房山区 海淀区 通州区 昌平区 东城区 门头沟区 顺义区 大兴区 石景山区
密云区 怀柔区 延庆区
平谷区 测试专属区

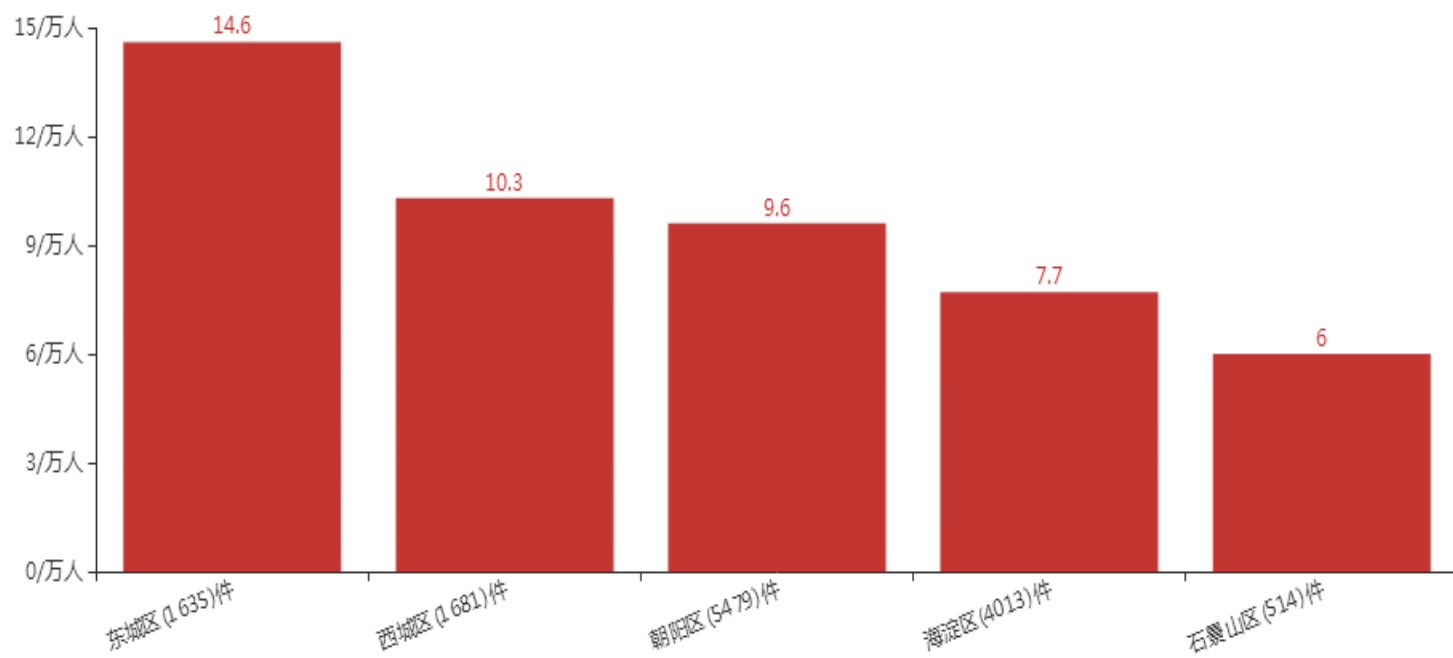


被投诉场所的排名情况

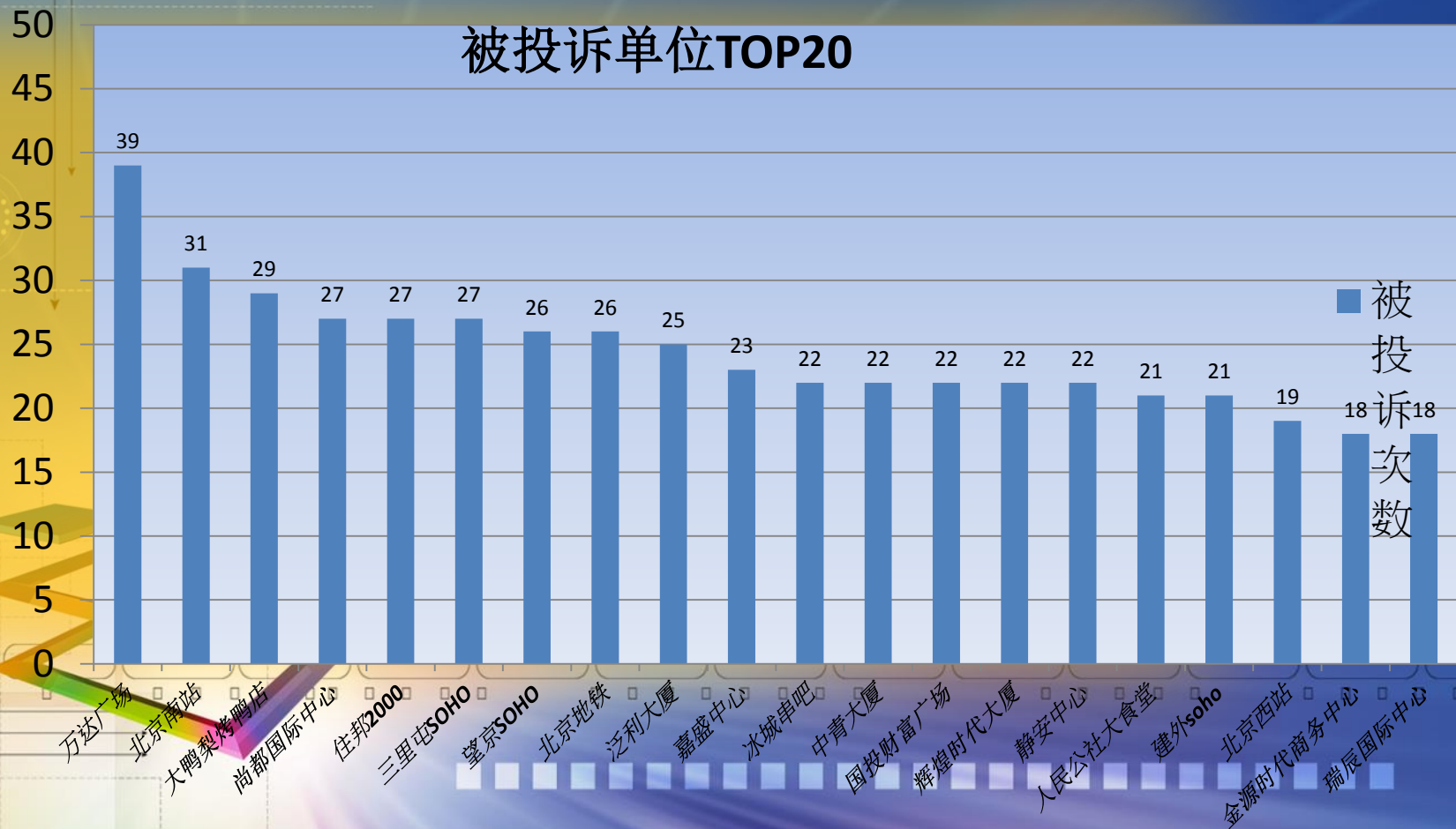




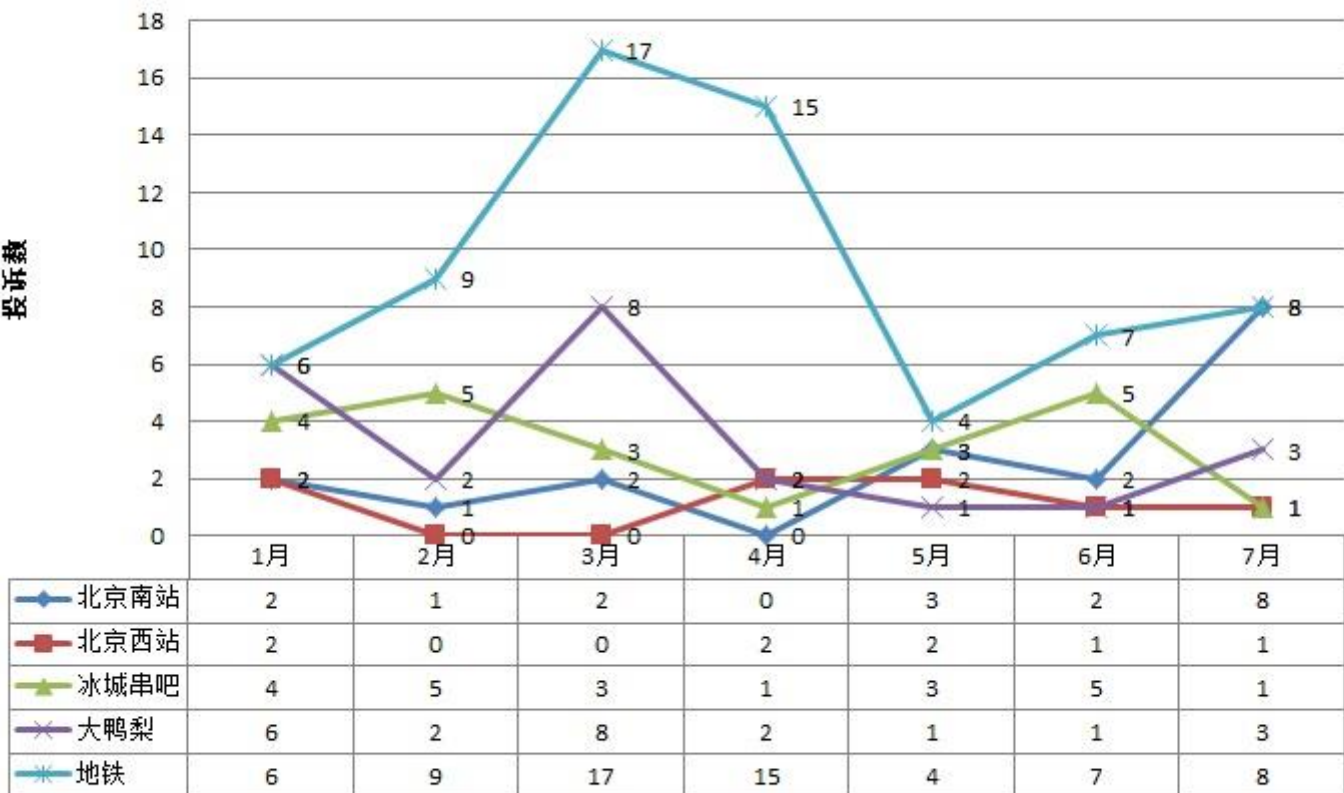
投诉集中的区



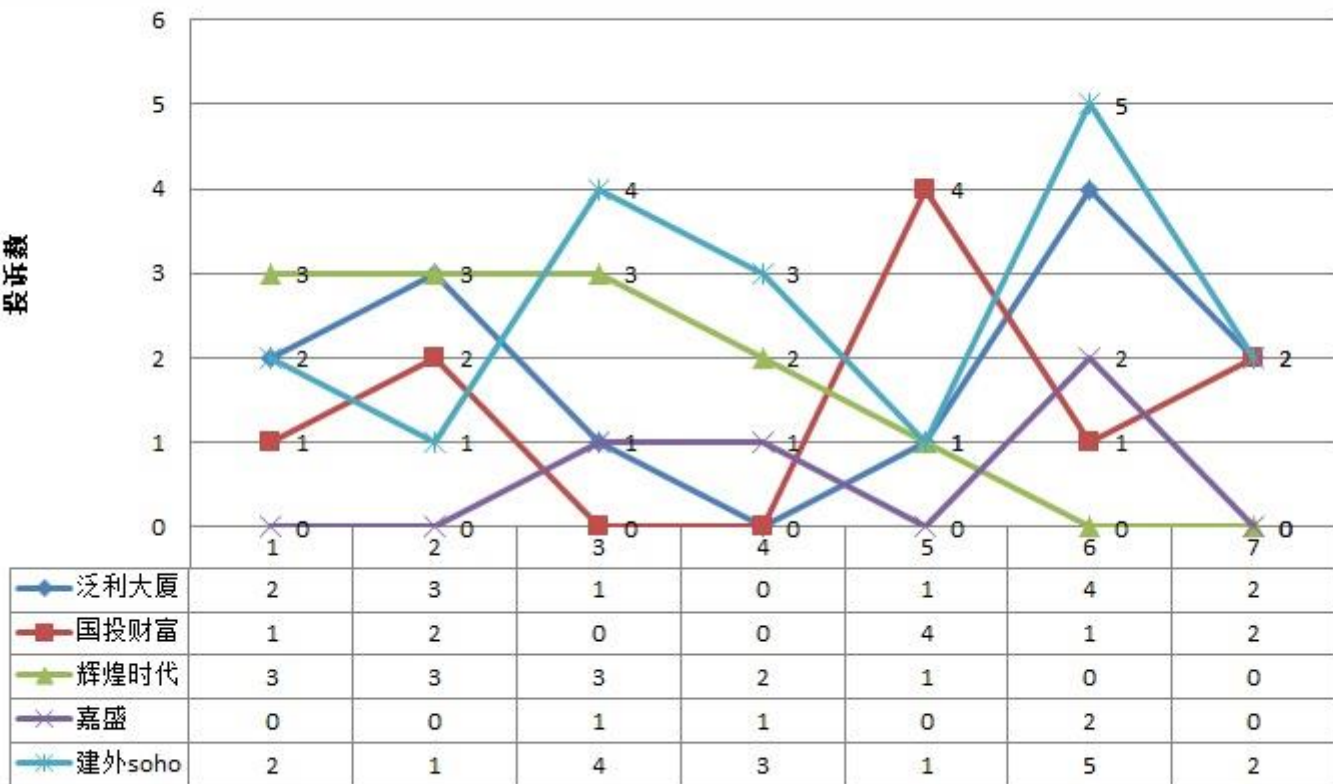
被投诉单位TOP20



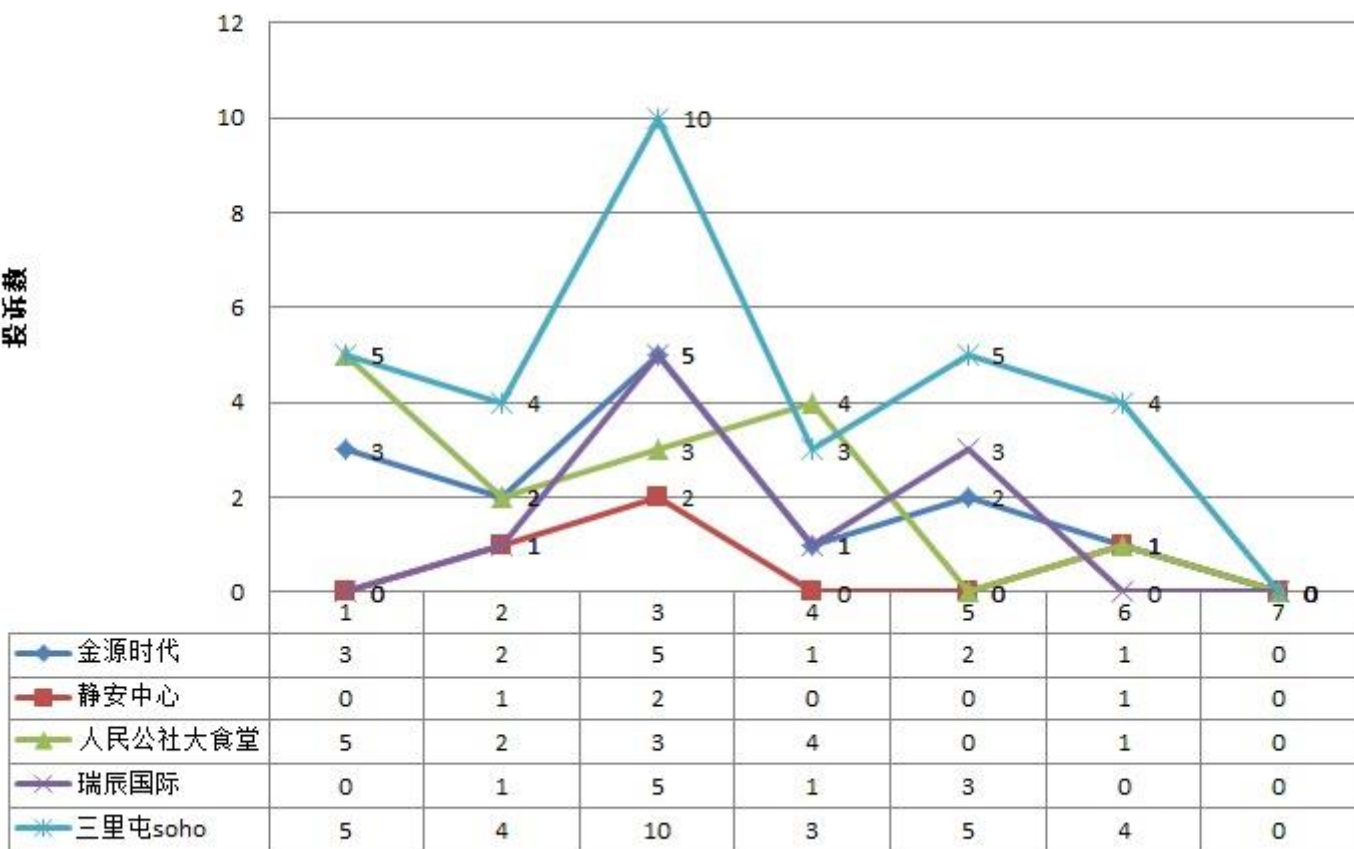
投诉数



投诉数



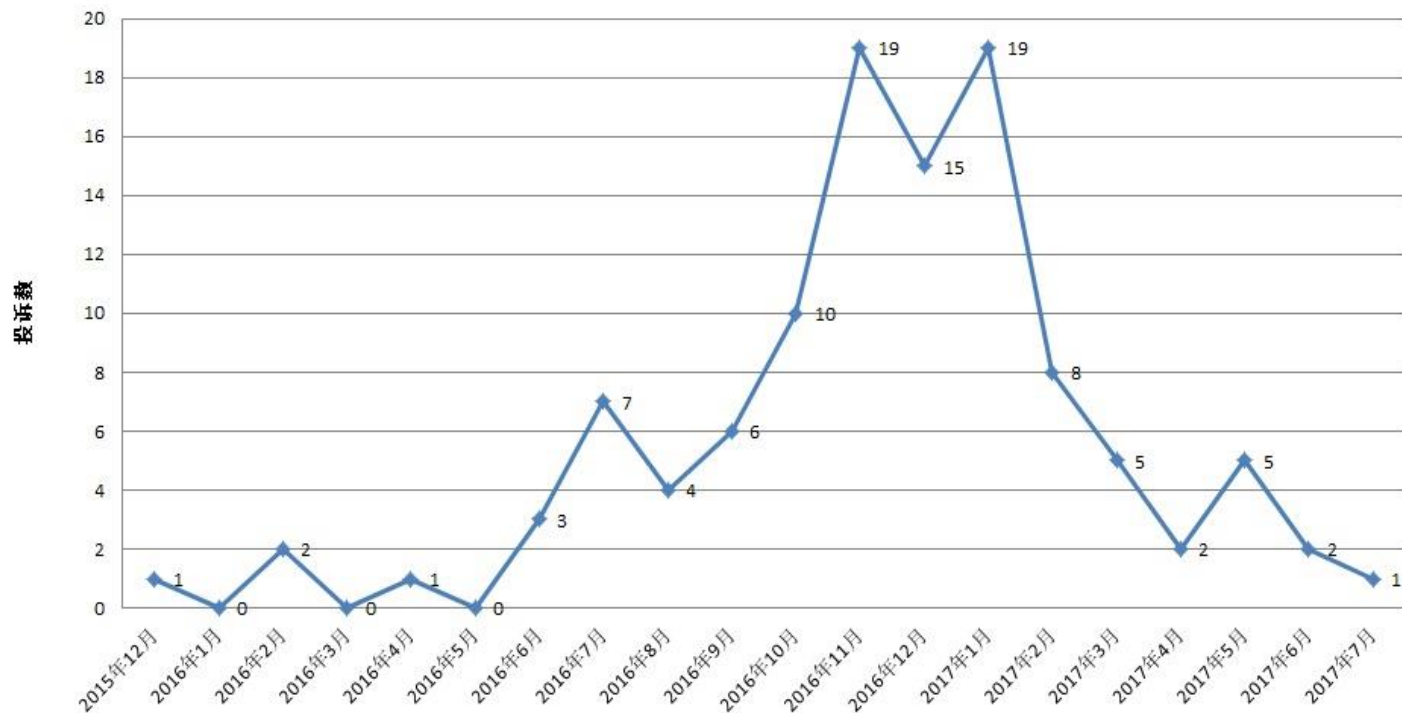
投诉数



投诉数



通州万达投诉趋势图



	2015年12月	2016年1月	2016年2月	2016年3月	2016年4月	2016年5月	2016年6月	2016年7月	2016年8月	2016年9月	2016年10月	2016年11月	2016年12月	2017年1月	2017年2月	2017年3月	2017年4月	2017年5月	2017年6月	2017年7月
投诉数	1	0	2	0	1	0	3	7	4	6	10	19	15	19	8	5	2	5	2	1

市民微信举报违法吸烟上万起 写字楼办公室投诉量居首 仨SOHO都上“放纵”烟民榜

北京市“控烟一张图”自去年9月正式上线运行,市民通过微信举报行为可以通过“无烟北京”的微信公号举报。今天上午,北京市控烟协会公布,“控烟一张图”运行一季报,共收到违法吸烟行为的投诉举报12000多起,目前投诉举报率达到41%,各榜单发布61%。同时,累计被投诉榜单中的前20个单位名单曝光,其中排名第一的是通州万达,三个SOHO也都榜上有名。

投诉

可随时拍照举报

吸烟是危害人们多年形成的自己又害人的行为,不但给吸烟者带来危害,也不给被吸烟者带来好处。为有效遏制公共场所吸烟行为,北京市控烟协会推出“控烟一张图”正式上线运行,市民可通过微信举报违法吸烟行为,并可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。市民在发现吸烟者或吸烟场所时,可随时拍照举报。

北京晚报
地址: 电话: 363, 366, 367
363, 366, 367
363, 366, 367
363, 366, 367

三级口

2017-08-22 周二

第10000号

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

专业气象台11时
权威发布

今夜明晨
大雨来袭

资讯·健康视野

北京“微信控烟”效果显著 20家单位上“黑榜”

近日,北京市控烟协会公布了“控烟一张图”微信平台上周控烟不力被投诉次数最多的前20个单位的“黑榜”,其中3个为交通场所,3个为餐厅,其余84个都是写字楼。通过用手机拍照后在“无烟北京”微信平台投诉,控烟效果显著。

据该协会会长介绍,根据条例实施两年多以来,截至今年7月底,北京市共查处控烟违法单位1296家,处罚金额累计约2888万元,处罚违法人数4366人,处罚金额累计超过22万元,各场所的控烟合格率89%左右。特别是今年上半年,整体合格率

正式上线运行以来,共收到对北京市违法吸烟行为的投诉举报12380多起,志愿者及时赶到现场递交投诉举报通知书并对其进行情况核实,宣传法规帮助整改3310起,投诉处理率达到41%,办结3144件,办结率41%。无烟北京”微信平台投诉成为12333热线电话之后又一个对违法吸烟行为投诉举报的主要渠道。

微信“无烟北京”接到投诉后,投诉者第一时间会得到回复,感谢其对无烟环境的支持。“城市禁烟”实施时,在“首都之窗”的“控烟一张图”和北京市卫生计生委网

上,市民可随时看到在微信或办公场所有人违法吸烟即可以要求控烟管理者劝阻,也可以用手机拍照进行投诉。目前,控烟“一张图”投诉渠道已被设置在微信的“城市服务”中,方便市民参与控烟。

据北京市控烟协会统计,今年上半年,北京市共收到对北京市违法吸烟行为的投诉举报12380多起,志愿者及时赶到现场递交投诉举报通知书并对其进行情况核实,宣传法规帮助整改3310起,投诉处理率达到41%,办结3144件,办结率41%。无烟北京”微信平台投诉成为12333热线电话之后又一个对违法吸烟行为投诉举报的主要渠道。

据北京市控烟协会统计,今年上半年,北京市共收到对北京市违法吸烟行为的投诉举报12380多起,志愿者及时赶到现场递交投诉举报通知书并对其进行情况核实,宣传法规帮助整改3310起,投诉处理率达到41%,办结3144件,办结率41%。无烟北京”微信平台投诉成为12333热线电话之后又一个对违法吸烟行为投诉举报的主要渠道。

“控烟一张图”报警万余起

北京市控烟协会公布,“控烟一张图”微信平台上周控烟不力被投诉次数最多的前20个单位的“黑榜”,其中3个为交通场所,3个为餐厅,其余84个都是写字楼。通过用手机拍照后在“无烟北京”微信平台投诉,控烟效果显著。

急诊“守夜人”的9小时



急诊“守夜人”的9小时,是医院中最忙碌、最紧张的时刻。医护人员在深夜时分,为无数患者提供紧急救治,守护着他们的生命健康。

北京晨报

2017年8月22日 星期二 第10000号

北京身边A09

20家控烟不力单位上“黑榜”

微信举报爆棚 写字楼占七成

北京市控烟协会公布,“控烟一张图”微信平台上周控烟不力被投诉次数最多的前20个单位的“黑榜”,其中3个为交通场所,3个为餐厅,其余84个都是写字楼。通过用手机拍照后在“无烟北京”微信平台投诉,控烟效果显著。

据北京市控烟协会统计,今年上半年,北京市共收到对北京市违法吸烟行为的投诉举报12380多起,志愿者及时赶到现场递交投诉举报通知书并对其进行情况核实,宣传法规帮助整改3310起,投诉处理率达到41%,办结3144件,办结率41%。无烟北京”微信平台投诉成为12333热线电话之后又一个对违法吸烟行为投诉举报的主要渠道。

前20名被投诉单位

单位名称	投诉次数
通州万达	28
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27
三里屯SOHO	27

75座车站改造完成 可应对强降雪

北京市地铁运营有限公司表示,75座车站已完成改造,可应对强降雪。改造内容包括增加防滑设施、加强巡查力度等,确保乘客安全出行。

北京市地铁运营有限公司表示,75座车站已完成改造,可应对强降雪。改造内容包括增加防滑设施、加强巡查力度等,确保乘客安全出行。

控烟一张图新闻发布会后微信投诉量增加一倍

地图监管系统 ANCHENGYINGJIA



首页



投诉实时



志愿者实时



巡查信息



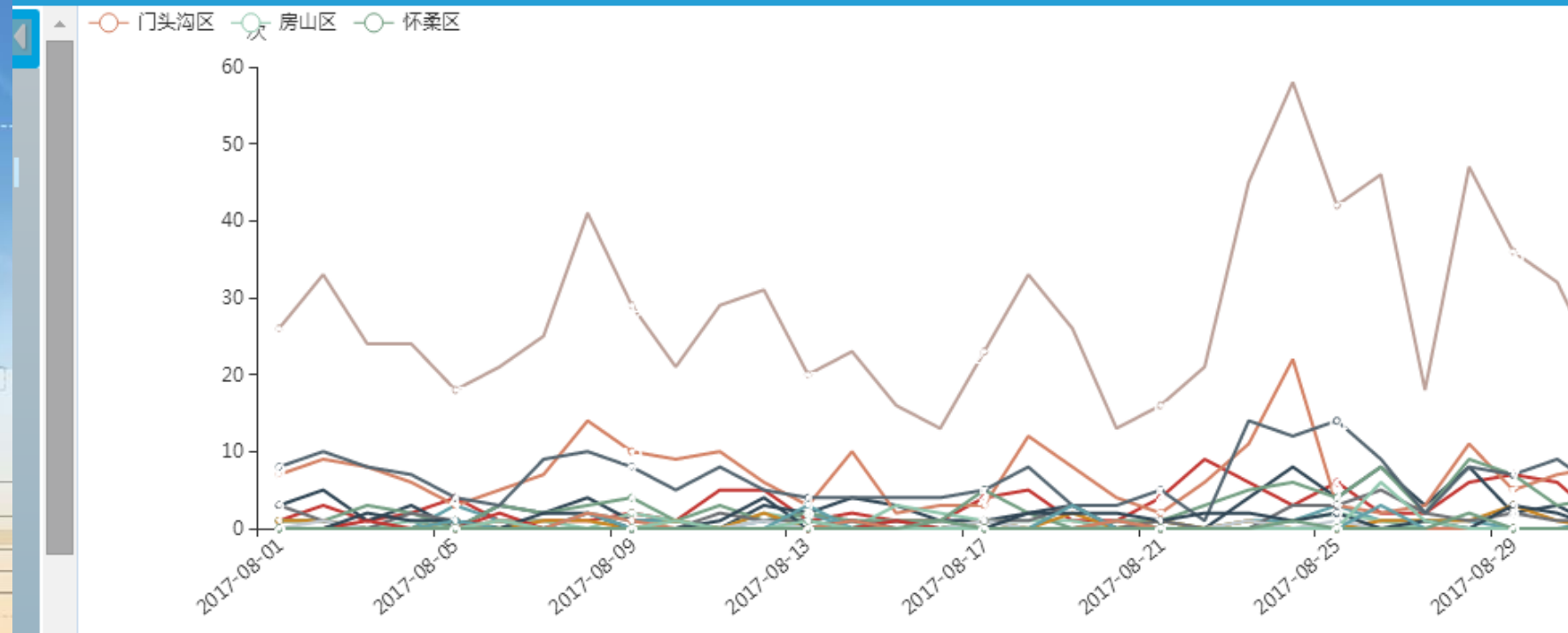
在线培训



统计分析



微信平台



控烟一张图的组合拳

-  一、网络实时曝光
- 二、志愿者出现场
- 三、媒体曝光
- 四、卫生监督集中约谈

控烟一张图的实现价值

-  一、方便投诉，更多参与；
- 二、利于志愿者发挥作用；
- 三、人人都是监督员，处处都有监控头；
- 四、控烟信息整合，一目了然。

感谢您的聆听！

