

戒煙門診和服務評估工具

林大慶教授

羅旭龢基金教授 (公共衛生學)

香港大學公共衛生學院

▶ 研究團隊成員

何耀、江朝強、張懿德、何世賢、李浩祥、
鄭家強、江南、蘇勝華、楊焱、姜垣、朱衛
華、林佩茹、吳蕾

(排名不分先後)

- ▶ 此工具開發由香港特別行政區衛生署控煙辦公室撥款支持

戒煙門診

- ▶ 一站式，專為吸煙者提供全面戒煙服務：
 - ▶ 推廣戒煙
 - ▶ 戒煙諮詢
 - ▶ 輔導(單對單、群組、電話)
 - ▶ 戒煙藥物
- ▶ 大部分服務屬於免費，由政府資助
- ▶ 由受過戒煙培訓的醫護人員或輔導員提供
- ▶ 香港第一間戒煙門診於**2000年8月**成立

現時戒煙門診普遍存在的問題

1. 營運價格昂貴
2. 被動：只依靠積極的吸煙者主動尋求幫助
3. 缺乏宣傳和公眾認知
4. 醫療專業人員亦不認識現有的戒煙服務，以致少數吸煙病人獲轉介
5. 服務遭到擱置或靜靜地關閉

建立和發布戒煙門診和服務的 評估工具

▶ 目的

- ▶ 可供醫療機構顧問，經理，專業人士及評估人員評估及改善戒煙門診服務質量
- ▶ 用作設立新戒煙門診/服務的指引

建立評估工具

- ▶ 本研究團隊收集了不同來源的文件和資料：
 - ▶ (1) 香港和澳門的戒煙門診；
 - ▶ (2) 香港大學青少年戒煙熱線；
 - ▶ (3) 於廣州第十二醫院、廣州胸肺科醫院和北京總解放軍醫院舉辦的戒煙培訓；
 - ▶ (4) 北京總解放軍醫院戒煙門診；
 - ▶ (5) 中國控煙辦和其他中國內地的戒煙門診。
- ▶ 評估工具中的各項目都經過各持份者討論後而確立
- ▶ 此評估工具已在香港，中國大陸及東南亞國家的27間戒煙門診和醫院進行了測試。（由世衛控煙及煙癮治療合作中心香港控煙辦公室舉辦的控煙專才培訓計劃收集數據）

評估工具的組成

- ▶ 最新版的評估工具（1.0版）是由4個部分組成，包含了33個最基本和主要的項目：
 1. 機構評估：人力，設備，技術和運作系統
 2. 環境評估：所屬的醫院或社區醫療中心的環境
 3. 過程評估：發展及實施過程
 4. 成果評估：戒煙或減煙的結果指標

機構評估（11項17分）

1. 政府或附屬醫療機構的書面文件批准（1分）
2. 日常運作的營運經費（2分）
3. 指定的部門負責日常運作（2分）
4. 專責人員管理日常運作（2分）
5. 由醫護人員提供戒煙服務（2分）

機構評估（11項17分）（續）

6. 所有醫護人員曾接受過戒煙專業培訓（1分）
7. 有指定的地方提供戒煙服務（1分）
8. 有清晰的指示設有戒煙門診/服務（2分）
9. 有戒煙生化檢測設備（1分）
10. 有相關的醫療儀器（如血壓計）（1分）
11. 提供戒煙藥物（2分）

環境評估 (10項 , 14分)

1. 清晰的標示寫明戒煙門診 / 服務的服務時間 (1分)
2. 清晰的標示寫明戒煙門診 / 服務的位置 (1分)
3. 清晰的標示寫明戒煙門診 / 服務的熱線電話 (1分)
4. 放置戒煙門診 / 服務資料的展版 (1分)
5. 放置戒煙門診 / 服務的單張或小冊子 (1分)

環境評估（10項，14分）（續）

6. 於網站或社交平台提供有關其戒煙門診/服務的資訊（1分）
7. 於公共媒體提供關於其戒煙門診/服務的資訊（例如視頻，公告欄等）（2分）
8. 於社區提供有關戒煙的健康講座及/或諮詢（2分）
9. 向所有醫護人員提供培訓（2分）
10. 轉介吸煙病人到戒煙門診/服務的運作系統（2分）

過程評估（10項28分）

1. 服務每星期最少應提供2個應診時段（5分）
2. 12個月內服務130名吸煙者以上（8分）
3. 保留每個到訪吸煙者的紀錄（1分）
4. 保留每個接受跟進的吸煙者的記錄（1分）
5. 提供有關煙害的教育資訊（2分）

過程評估 (10項28分) (續)

1. 提供有關戒煙方法 (非藥物) 的教育資訊 (1分)
2. 提供有關戒煙藥物的教育資訊 (1分)
3. 最少1次或以上的跟進 , 回應率達60%或以上 (4分)
4. 在12個月內服務至少31名從其他部門轉介的吸煙者 (3分)
5. 生化檢測的檢測率達80%或以上 (2分)

成果評估（2項，11分）

1. 1個月以上的跟進中，吸煙者的自我報告7天戒煙率達20%或以上（8分）
2. 1個月以上的跟進中，吸煙者的自我報告減煙最少50%或以上（與基線相比）的減煙率達30%或以上（3分）

戒煙門診的總評估成績

- ▶ 最高分為**70**分
- ▶ 評估總成績為**4**個部分的總和，再除以**70**得出百分比
- ▶ 某些項目可能不適合一些獨立的戒煙門診/服務
- ▶ 如果發現某些項目是不適用的，於計算百分比時，請將總分減去那些不適用的項目分數作為分母

總結

- ▶ 此評估工具及使用手冊有英文、繁體中文和簡體中文版本
- ▶ 有關資料可於以下網址免費下載

<https://mrct.sph.hku.hk/>

- ▶ 歡迎各界使用，並提供意見，以改進和發展更進階的評估工具